



••• Servicedeklaration



Vinterväghållning

Servicedeklarationen beskriver vad du kan förvänta dig när du nyttjar kommunala tjänster.

Kommunens ansvar för snöröjning regleras i Lag (1998:814) med särskilda bestämmelser om gatuhållning och skyltning. Inom detaljplan där kommunen är huvudman för allmänna platser har kommunfullmäktige, 1995-11-27, § 179, ålagt fastighetsinnehavare att sköta (snöröja, sanda, städa) gångbaneutrymmet utanför fastigheten.

För mer information om snöröjning, gå in på kommunens webbplats www.lulea.se

Vad du kan förvänta dig av oss:

Startkriterier för snöröjning är 2–16 cm nysnö, beroende av temperatur, vind, tid på dygnet, snökonsistens och prognoser. Vi kommer att införa nattsänkning mellan 20–03 vilket kan innebära dubbla snömängden innan plogning kallas ut. Vid ihållande snöfall kan snödjupet variera från det man började ploga tills man är klar. Det kan ta upp till 5 dagar, innan allt efterarbete med att återställa tillgängligheten, sikten, ta bort snöhögarna och spår/ojämnheter är klart.

Olika startkriterier och åtgärdstider:

-Prioriterade gång- och cykelvägar	2 cm	4 tim
-Övriga gång- och cykelvägar	4 cm	6 tim
-Huvudgator	4–6 cm	6 tim
-Bostadsgator	8–16 cm	12 tim
-Enskilda vägar som kommunen sköter	8 cm	8 tim

Plogning/isrivning/snölastning av centrumhalvön sker normalt nattetid. För att minimera konflikter försöker vi undvika utkallning vid tider med hög trafikbelastning samt utkallning på gång och cykelvägar startas inte i samband när barn och ungdomar är på väg till skolan.

På bostadsgator accepterar vi periodvis smalare körbanor (min 4 m) som får ligga kvar och naturligt tina bort. Vi kommer att tillåta fler lokala snötippor i bostadsområdena för att minska att köra snö till snötippen på Porsön.

Vid snöfall/halka prioriteras våra **gång- och cykelvägar** och hela bredden sandas. Särskild vikt läggs på att få säkra skolvägar. På **huvudgatorna** sandas normalt bara korsningar, rondeller, kurvor, backar och busshållplatser. Vid rätta temperaturer kan salt användas som komplement. **Bostadsgatorna** sandas endast vid extrem halka.

Vi behöver hjälp från dig som fastighetsägare:

- Placera brevlåda och sopkärl innanför eller på tomtgräns.
- Lagg inte ut snö från fastigheten på gatan.
- Markera ut låga buskar eller andra hinder nära tomtgräns som är svåra att se när snödjupet ökar.
- Klipp och ansa träd/buskar som växer in över gatan och kan hindra sikten och framkomligheten.
- Undvik att parkera på gatumark vid snöfall.

TACK för att ni ställer upp!

Säg vad du tycker!



Vi vill utvecklas

Har du synpunkter på vår verksamhet – berätta det för oss. Vi tycker att det är värdefullt att få ta del av dina tankar och idéer. Det ger oss möjlighet att förbättra vår verksamhet. Lämna dina synpunkter via www.lulea.se/synpunkter