



2010-01-01

## Servicedeklaration – Räddningstjänsten

»Remisser ska behandlas inom fastställd tid.

»När tillsynsbesök resulterat i allvarliga brister ska dessa alltid följas upp av oss genom nytt platsbesök.

»Räddningstjänsten ska alltid kunna svara på olycks- eller brandrelaterade frågor och, om det inte är vårt ansvarsområde, hänvisa till rätt myndighet.

»Genomföra brandkunskapsutbildning för alla elever i årskurserna 2 och 5.